

Genossenschaftliche Beratung

1. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie als Neukunde die Genossenschaftsbank Unterallgäu eG einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Was müssten wir zukünftig besser machen, damit Sie eine noch bessere Bewertung abgeben?

Feedback für Verbesserung

3. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Empfehlung durch einen Freund / Bekannten | <input type="checkbox"/> Örtliche Nähe der Bank und Ansprechpartner vor Ort |
| <input type="checkbox"/> Vertraute Personen arbeiten in der Bank | <input type="checkbox"/> Moderne Geschäftsstelle |
| <input type="checkbox"/> Internetrecherche | <input type="checkbox"/> gute Erfahrungen bei anderen Volksbanken Raiffeisenbanken |
| <input type="checkbox"/> Werbung | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte angeben) | |

4. Haben Sie die Visitenkarte Ihres Ansprechpartners erhalten?

- Ja
 Nein

5. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter? (1 Stern = sehr unzufrieden / 5 Sterne = sehr zufrieden)

★ ★ ★ ★ ★

6. So beraten wir - Wurde Ihnen unsere Genossenschaftliche Beratung vorgestellt?

- Ja
 Nein

Kundeninformationen

7. Sind Sie männlich oder weiblich?

- Männlich
- Weiblich

8. Wie alt sind Sie?

- Unter 18
- 18-20
- 21-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- Über 60

